

Comunicare il rischio

Area Tematica: TECNICA ASSICURATIVA E RIASSICURATIVA

PERCORSI: FORMAZIONE IVASS - AGGIORNAMENTO IVASS - CONSOB

Macroarea Tematica Consob: INFORMATIVA ALLA CLIENTELA

Modulo area Ivass: 5. Elementi di tecniche di analisi dei rischi

Criteri ESMA punto V.III: Lettera I

Durata: 2 ore

Obiettivi:

Nell'ambito dell'evoluzione delle attività di consulenza è opportuno aiutare il Cliente a porre l'attenzione sugli elementi salienti indispensabili per una corretta valutazione della tolleranza al rischio e delle scelte di risparmio.

La professionalità tecnica, la comunicazione chiara e trasparente, l'individuazione di soluzioni personalizzate alle esigenze del singolo e il rispetto della normativa sono le premesse per una consulenza di qualità.

Contenuti:

- Le caratteristiche del messaggio di comunicazione del rischio nella consulenza al Cliente
- Pianificare e valutare il processo di comunicazione del rischio
- L'evoluzione cronologica delle strategie di comunicazione del rischio
- I tre modelli chiave: care communication, consensus communication, crisis communication
- Rischio, Debiasing e storytelling
- Esempi e casistiche

Certificazione/Attestato: Report finali e Attestato di fruizione conformi alle disposizioni del Regolamento IVASS

Prodotto da: LYVE

Contenuti a cura di: LYVE

Docente: Alessandro Nigri

Tecnologia di sviluppo: HTML5

Requisiti Tecnici minimi:

Acrobat Reader

I documenti PDF sono esportati per la versione 5 ma sono compatibili con le versioni successive di Acrobat Reader rilasciate fino alla data di aggiornamento di questo file.

Browser

- Internet Explorer 10
- Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox
- Google Chrome

JavaScript abilitato

Blocco popup disabilitato

Risoluzione video minima

I corsi sono ottimizzati per una visualizzazione a 1024x768 su pc e tablet da almeno 7 pollici.

Altoparlanti o cuffie (in caso di prodotti multimediali)

Modalità di tracciamento dati - SCORM 1.2

CODICE CORSO: LYVE_0053