

## **Dall'idea al testo: principi per una buona comunicazione scritta**

**PERCORSI: FORMAZIONE IVASS - AGGIORNAMENTO IVASS**

**Area Tematica Ivass: AMMINISTRATIVA E GESTIONALE**

**Durata: 2 ore**

### **Obiettivi:**

Perché oggi è così importante saper comunicare per iscritto?

Perché scriviamo per inviare delle mail a colleghi e, soprattutto, a clienti, scriviamo per comunicare sui social network e sul sito web e anche sul blog...

La risposta alla domanda iniziale è semplice: scrivere è la modalità più frequente di relazione. Se i termini sono questi, è facile comprendere che entrano in gioco le relazioni fondamentali del lavoro; con la scrittura agiamo le relazioni fondamentali della nostra professione: colleghi, partner, clienti.

Scrivere in modo chiaro, semplice ed utile è quindi un modo per dare valore al nostro lavoro di tutti i giorni e raggiungere i nostri obiettivi: ricevere i documenti necessari, concludere un contratto, fissare un incontro.

### **Contenuti:**

#### **MODULO 1 – Dall'idea al testo**

- Ieri e oggi
- L'importanza della comunicazione
- Il mercato
- I canali di comunicazione
- Un esempio

#### **MODULO 2 La ideazione**

- Partiamo da una esperienza comune
- Perché comunichiamo
- Il processo di ideazione
- Le fasi del processo
- La fase divergente
- La fase convergente
- Il principio della piramide
- L'ordine delle idee
- La sintesi
- Il flusso domanda – risposta
- L'ordine
- La struttura del racconto

### **MODULO 3 – Come esprimersi**

- Il nostro obiettivo
- I linguaggi specialistici
- Costruire frasi brevi e lineari

### **MODULO 4 – Leggere a video**

- Lo strumento di lettura
- La forma a F
- Indicazioni per alleggerire il testo

### **MODULO 5 – I documenti aziendali formulati in maniera efficace**

- Tipologie di documenti
- E-mail
- L'oggetto della Mail
- La brevità
- L'apertura della Mail
- Lettere di accompagnamento
- L'importanza dei titoli
- Le presentazioni

**Prodotto da:** LYVE

**Contenuti a cura di:** LYVE

**Tecnologia di sviluppo:** HTML5

**Requisiti Tecnici minimi:**

#### **Acrobat Reader**

I documenti PDF sono esportati per la versione 5 ma sono compatibili con le versioni successive di Acrobat Reader rilasciate fino alla data di aggiornamento di questo file.

#### **Browser**

- Internet Explorer 10
- Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox
- Google Chrome

**JavaScript abilitato**

**Blocco popup disabilitato**

**Risoluzione video minima**

I corsi sono ottimizzati per una visualizzazione a 1024x768 su pc e tablet da almeno 7 pollici.



**Altoparlanti o cuffie** (in caso di prodotti multimediali)

**Modalità di tracciamento dati** - SCORM 1.2