

Dalla disciplina dei prodotti assicurativi-finanziari alla tutela del consumatore

PERCORSI: FORMAZIONE IVASS – AGGIORNAMENTO IVASS – FORMAZIONE CONSOB – FORMAZIONE OAM

Area Tematica Ivass: Area giuridica

Modulo Ivass: Norme che disciplinano la distribuzione dei prodotti assicurativi

Criteri ESMA punto V.III: Lettera A e Lettera C

Argomento tematico OAM: La disciplina vigente in materia di tutela dei consumatori

Durata: 6 ore

Obiettivo:

Il corso traccia un quadro completo ed esaustivo delle diverse tipologie di prodotti assicurativi e finanziario-assicurativi, analizzandone nel dettaglio le modalità di distribuzione da parte degli intermediari e i dettami normativi, aggiornati nel 2020 e 2021, volti a tutelare sempre più il consumatore e a offrire opportunità concrete di disegno di piani di risparmio e di protezione in linea con le esigenze della clientela.

Contenuti:

Modulo 1 - Dalla disciplina dei prodotti assicurativi-finanziari alla tutela del consumatore – Parte 1

- Le polizze PPI o CPI
- I doveri degli intermediari
- Le polizze collettive
- Polizze CPI e norme POG
- IDD e POG
- POG: linee guida dell'IVASS - Parte 1
- POG: linee guida dell'IVASS - Parte 2
- Il nuovo regolamento 45/2020 per POG e CPI
- Polizze CPI e distribuzione associata
- L'assicurazione infortuni
- Malattia e infortunio sul lavoro
- Norme applicabili alle assicurazioni danni
- Il documento informativo precontrattuale
- POG per i produttori e POG per i distributori
- Test fine modulo

Modulo 2 - Dalla disciplina dei prodotti assicurativi-finanziari alla tutela del consumatore – Parte 2

- I prodotti assicurativi finanziari
- Polizze Unit Linked: problematiche specifiche
- I cambiamenti introdotti dalla dir. 2016/97
- La disciplina POG applicata agli IBIPS - Parte 1
- La disciplina POG applicata agli IBIPS - Parte 2
- Il regolamento IVASS 45/2020
- Le modifiche introdotte dal Provv. IVASS 97/2020
- KID e DIP aggiuntivo IBIP
- La tutela dell'utenza assicurativa
- I reclami - parte 1

- I reclami - parte 2
- L'arbitrato per le controversie assicurative e altre ADR
- La class action
- Test fine modulo

TEST FINALE

Certificazione/Attestato: Report finali e Attestato di fruizione conformi alle disposizioni del Regolamento IVASS

Prodotto da: Piazza Copernico

Contenuti a cura di: Assoreti Formazione

Docenti: Diana Cerini e Valentina Gorla

Tecnologia di sviluppo: HTML5

Requisiti Tecnici minimi:

Acrobat Reader

I documenti PDF sono esportati per la versione 5 ma sono compatibili con le versioni successive di Acrobat Reader rilasciate fino alla data di aggiornamento di questo file.

Browser

- Internet Explorer 10
- Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox
- Google Chrome

JavaScript abilitato

Blocco popup disabilitato

Risoluzione video minima

I corsi sono ottimizzati per una visualizzazione a 1024x768 su pc e tablet da almeno 7 pollici.

Altoparlanti o cuffie (in caso di prodotti multimediali)

Modalità di tracciamento dati - SCORM 1.2