

La gestione dei sinistri

PERCORSI: FORMAZIONE IVASS - AGGIORNAMENTO IVASS

Area Tematica Ivass: AMMINISTRATIVA E GESTIONALE

Modulo area Ivass: 6. Gestione dei sinistri

Durata: 1 ora e 30 minuti

Obiettivi:

Il corso affronta il tema nelle sue caratteristiche generali con l'obiettivo di evidenziarne la centralità nella relazione con l'assicurato.

Successivamente vengono evidenziate le specificità del «sinistro» nei vari rami assicurativi.

Contenuti:

Concetti fondamentali

- Risarcimenti e indennizzi e il loro significato per il cliente assicurativo
- I beneficiari nei rami danni e nel ramo vita
- Le leggi che regolamentano il sinistro assicurativo

Il sinistro nei principali rami assicurativi

- Cosa significa risarcire un danno di responsabilità civile auto e di responsabilità civile generale
- Cosa significa indennizzare un danno nei rami danni
- Cosa significa indennizzare o liquidare un sinistro Vita

I sinistri nell'ambito del welfare

- I sinistri INAIL e INPS
- I limiti del sistema pubblico

Cosa fare in caso di sinistro

- Il processo di gestione dei sinistri
- Il momento del servizio per il cliente: il sinistro

Prodotto da: LYVE

Contenuti a cura di: LYVE

Tecnologia di sviluppo: HTML5

Docente: Gianluca Turolla

Requisiti Tecnici minimi:

Acrobat Reader

I documenti PDF sono esportati per la versione 5 ma sono compatibili con le versioni successive di Acrobat Reader rilasciate fino alla data di aggiornamento di questo file.

Browser

- Internet Explorer 10
- Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox
- Google Chrome

JavaScript abilitato

Blocco popup disabilitato

Risoluzione video minima

I corsi sono ottimizzati per una visualizzazione a 1024x768 su pc e tablet da almeno 7 pollici.

Altoparlanti o cuffie (in caso di prodotti multimediali)

Modalità di tracciamento dati - SCORM 1.2

CODICE CORSO: LYVE_0012