

La tutela del consumatore

PERCORSI: FORMAZIONE IVASS - AGGIORNAMENTO IVASS – FORMAZIONE OAM - CONSOB

Area Tematica Ivass: GIURIDICA

Modulo area Ivass: 8. Norme in materia di protezione e tutela del consumatore e Codice del consumo

Argomento tematico OAM: La disciplina vigente in materia di tutela dei consumatori.

Macroarea Tematica Consob: REGOLE E COMPORTAMENTI

Criteri ESMA punto V.III: Lettera H

Durata: 4 ore

Obiettivi: Il corso si propone di fornire un quadro normativo sulla tutela dei consumatori, analizzando le disposizioni relative alla pubblicità e all'adeguatezza del contratto

Contenuti:

MODULO 1 - Misure a tutela dei clienti nell'assicurazione del credito

- Criticità nell'offerta di polizze abbinata a finanziamenti
- Indicazioni per le imprese e gli intermediari
- TEST

MODULO 2 - La tutela del consumatore

- La normativa sulla tutela del consumatore nel settore assicurativo
- Comunicazione e pubblicità dei prodotti assicurativi
- TEST

MODULO 3 – La gestione del cliente

- Il rapporto con il cliente
- Compiti e responsabilità degli operatori assicurativi
- TEST

MODULO 4 - Linee guida per la valutazione dell'adeguatezza delle polizze vita

- Le informazioni da acquisire
- Le aspettative in relazione al contratto
- Proposta di questionario e alcune linee guida
- TEST

Certificazione/Attestato: Report finali e Attestato di fruizione conformi alle disposizioni del Regolamento IVASS e alle disposizioni delle circolari OAM.

Prodotto da: Piazza Copernico

Contenuti a cura di: Finance & Legal

Docente: Maurizio Baiguini

Tecnologia di sviluppo: HTML5

Requisiti Tecnici minimi:

Acrobat Reader

I documenti PDF sono esportati per la versione 5 ma sono compatibili con le versioni successive di Acrobat Reader rilasciate fino alla data di aggiornamento di questo file.

Browser

- Internet Explorer 10
- Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox
- Google Chrome

JavaScript abilitato

Blocco popup disabilitato

Risoluzione video minima

I corsi sono ottimizzati per una visualizzazione a 1024x768 su pc e tablet da almeno 7 pollici.

Altoparlanti o cuffie (in caso di prodotti multimediali)

Modalità di tracciamento dati - SCORM 1.2

CODICE CORSO: 0005_16_03