

## Le coperture CVT

**PERCORSI: FORMAZIONE IVASS - AGGIORNAMENTO IVASS**

**Area Tematica Ivass: TECNICA ASSICURATIVA E RIASSICURATIVA**

**Modulo area Ivass: 2. Principali tipologie di coperture assicurative**

**Durata: 2 ore**

### **Obiettivi**

- Descrivere il bisogno di protezione legato al possesso e all'utilizzo di automobili e altri veicoli
- Conoscere le principali caratteristiche delle principali coperture Corpi Veicoli Terrestri
- Comprendere le leve di offerta alla clientela delle coperture CVT

Contenuti:

### **MODULO 1 – Le garanzie Corpi Veicoli Terrestri**

- Come si può proteggere il proprio veicolo?
- L'assicurazione contro i danni
- Le dichiarazioni del cliente
- Le norme generali
- Parametri di valutazione
- Importo massimo di indennizzo
- Franchigia e scoperto
- Le principali differenze

### **MODULO 2 – Le singole garanzie CVT**

- Le singole garanzie
- La garanzia furto e rapina
- Tipologie di furto
- La documentazione per la denuncia di furto
- Contratto di leasing e furto
- Simulazioni e frodi
- Garanzia eventi speciali
- Garanzia Kasko

- Garanzia cristalli
- Garanzie complementari
- Gestione dei reclami

MODULO 3 – La gestione delle domande frequenti

**Prodotto da:** LYVE

**Contenuti a cura di:** LYVE

**Docente:** Luca Feliciangeli

**Tecnologia di sviluppo:** HTML5

**Requisiti Tecnici minimi:**

**Acrobat Reader**

I documenti PDF sono esportati per la versione 5 ma sono compatibili con le versioni successive di Acrobat Reader rilasciate fino alla data di aggiornamento di questo file.

**Browser**

- Internet Explorer 10
- Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox
- Google Chrome

**JavaScript abilitato**

**Blocco popup disabilitato**

**Risoluzione video minima**

I corsi sono ottimizzati per una visualizzazione a 1024x768 su pc e tablet da almeno 7 pollici.

**Altoparlanti o cuffie** (in caso di prodotti multimediali)

**Modalità di tracciamento dati** - SCORM 1.2

CODICE CORSO: LYVE\_0040