

## **Reclami, conciliazione e arbitrato nell'ambito bancario e finanziario**

**PERCORSI: FORMAZIONE IVASS - AGGIORNAMENTO IVASS - FORMAZIONE OAM - CONSOB**

**Area Tematica Ivass: AMMINISTRATIVA E GESTIONALE**

**Macroarea Tematica Consob: REGOLE E COMPORTAMENTI**

**Criteri ESMA punto V.III: Lettera H**

**Durata: 1 ora**

### **Obiettivi:**

Si è ormai compreso quanto sia preferibile nella nostra società l'utilizzo di meccanismi di risoluzione delle controversie rapidi, concreti e poco costosi, piuttosto che battersi per anni e spendere considerevoli somme di denaro in dispute giudiziarie davanti ai Tribunali.

I sistemi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) rimandano a un ampio raggio di processi risolutivi, che affiancano il processo giudiziario strettamente detto. I metodi di risoluzione nelle generiche controversie in campo civilistico sono la negoziazione, la mediazione e l'arbitrato.

Il corso ripercorre questi metodi e affronta nel dettaglio gli istituti ufficiali previsti nel settore bancario e finanziario.

### **Contenuti:**

- I sistemi di risoluzione alternativa delle controversie
- La conciliazione
- L'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF)
- L'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

**Certificazione/Attestato:** Report finali e Attestato di fruizione conformi alle disposizioni del Regolamento IVASS e alle disposizioni delle circolari OAM.

**Prodotto da:** LYVE

**Contenuti a cura di:** LYVE

**Docente:** Gianluca Turolla

**Tecnologia di sviluppo:** HTML5

**Requisiti Tecnici minimi:****Acrobat Reader**

I documenti PDF sono esportati per la versione 5 ma sono compatibili con le versioni successive di Acrobat Reader rilasciate fino alla data di aggiornamento di questo file.

**Browser**

- Internet Explorer 10
- Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox
- Google Chrome

**JavaScript abilitato****Blocco popup disabilitato****Risoluzione video minima**

I corsi sono ottimizzati per una visualizzazione a 1024x768 su pc e tablet da almeno 7 pollici.

**Altoparlanti o cuffie** (in caso di prodotti multimediali)**Modalità di tracciamento dati - SCORM 1.2**

CODICE CORSO: LYVE\_0065