

Tutela del consumatore e trasparenza nell'offerta di credito in banca

PERCORSI: FORMAZIONE IVASS - AGGIORNAMENTO IVASS – FORMAZIONE OAM - CONSOB

Area Tematica Ivass: GIURIDICA

Modulo area Ivass: 10. Principi generali sul sistema finanziario e sull'intermediazione del credito

Macroarea Tematica Consob: REGOLE E COMPORAMENTI

Argomento tematico OAM: La disciplina vigente in materia di tutela dei consumatori.

Criteri ESMA punto V.III: Lettera H

Durata: 2 ore e 30 minuti

Obiettivi del corso:

- Conoscere gli elementi di inquadramento normativo sul legame tra adempimenti sulla trasparenza e diritti del consumatore
- Acquisire i requisiti di professionalità previsti nell'offerta di finanziamento ai consumatori
- Comprendere le fasi del processo di valutazione del merito creditizio
- Comprendere i meccanismi di valutazione degli immobili a garanzia dei finanziamenti

Contenuti:

MODULO 1 La tutela del consumatore: come nasce e perché

- La tutela del consumatore e i settori commerciali
- Le origini della legislazione
- Un caso storico
- L'importanza della tutela
- I diritti dei consumatori
- La legislazione italiana
- Codice del consumo
- Operatività
- Le modifiche al codice del consumo

MODULO 2 L'esigenza di trasparenza in ambito creditizio

- La figura del consumatore in generale
- Il consumatore
- Il consumatore nel settore bancario e finanziario e assicurativo
- Le autorità e normative
- I requisiti professionali degli intermediari

- Il ruolo della Banca d'Italia
- Il ruolo delle altre autorità settoriali
- Chiarezza e correttezza come driver di trasparenza
- La trasparenza nella fase precontrattuale
- Fase precontrattuale: documentazione obbligatoria
- Confrontabilità
- La trasparenza nella fase contrattuale
- La trasparenza e le variazioni delle condizioni contrattuali
- Le modifiche dei tassi nei contratti di durata
- La richiesta di documentazione
- La fase di reclamo
- ABF
- Ricorso all'ABF

MODULO 3 – L'offerta di credito al consumo e altre forme di prestito personale

- Il credito al consumo: overview
- Il credito al consumo
- La normativa di riferimento
- Gli ambiti di applicazione delle norme sul credito ai consumatori
- La promozione dell'offerta
- Trattativa
- Fase precontrattuale
- Garanzie e tassi di interesse
- Gli obblighi precontrattuali
- Modello Secci comparativo
- Il contenuto del modulo Secci
- Gli approfondimenti
- Le modifiche in fase di trattativa
- I requisiti del contratto di credito
- Nullità del contratto e tutela del consumatore
- Le fasi di esecuzione del contratto
- Gli sconfinamenti
- Rimborso o estinzione anticipate
- Regole contrattuali: focus sul diritto di recesso
- Il recesso del finanziatore
- La cessione del Quinto dello stipendio o della pensione

Certificazione/Attestato: Report finali e Attestato di fruizione conformi alle disposizioni del Regolamento IVASS e alle disposizioni delle circolari OAM.

Prodotto da: LYVE

Contenuti a cura di: LYVE

Docente: Giorgio Bettio

Tecnologia di sviluppo: HTML5

Requisiti Tecnici minimi:**Acrobat Reader**

I documenti PDF sono esportati per la versione 5 ma sono compatibili con le versioni successive di Acrobat Reader rilasciate fino alla data di aggiornamento di questo file.

Browser

- Internet Explorer 10
- Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox
- Google Chrome

JavaScript abilitato**Blocco popup disabilitato****Risoluzione video minima**

I corsi sono ottimizzati per una visualizzazione a 1024x768 su pc e tablet da almeno 7 pollici.

Altoparlanti o cuffie (in caso di prodotti multimediali)**Modalità di tracciamento dati - SCORM 1.2**

CODICE CORSO: LYVE_0037